



PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN ANTE LAS LLAMADAS DE EMERGENCIA

PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN ANTE LLAMADAS DE EMERGENCIA

Ante una llamada al 112 el Operador SIEMPRE realizará las siguientes preguntas...

- ▶ ***¿Qué está sucediendo?***
- ▶ ***¿Dónde?***
- ▶ ***Número de teléfono desde el que llama.***

Y además...

...unas breves preguntas específicas dependiendo del tipo de suceso, para determinar toda la ayuda que sea necesario enviarle.

ACTIVACIÓN DE PROTOCOLOS

ACD | Intercom. | Transf. datos

Tipo llamada | Tiempo | Llamante



Inactiva

Llamadas al puesto

Tipo | Llamante | Tiempo

Operadores | Centros | Radios

Operador	Psto	Llam.	acd	dgr.
AURECA	414		db	no



Grabadora



Inform.



Desbloq.



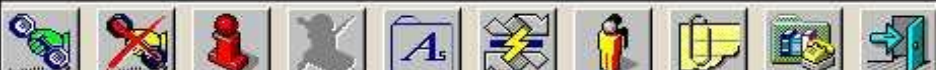
Entradas

Cada llamada genera una carta de llamada

415 | FRLOJU | ACD112SS | 8955

27/06/2002

10:35:31



Llamada Creada: 27/06/2002 09:46:20 Cerrada:

Operador: FRLOJU Puesto: 415 Código: LL-SS-96867 N° Inc.: Estado: **P** **I->I**

Tipo de Incidencia:

Prioridad: 0 Afectados: 0



Fecha: | Nota: | Operador:

Localización Incidencia

Tipo: URBANO Escenario: Edificios

Región: ANDALUCIA Provincia: SEVILLA Municipio:

Población: Barrio: Edificios

Via: ??? Edificios

Comentario:

Interlocutor Tipo: URBANO Escenario: Edificios

Región: ANDALUCIA Provincia: SEVILLA Municipio: SEVILLA

Población: SEVILLA Barrio: Edificios

Via: ??? CALLE 0 Edificios

Teléfono: Abonado:

Origen: Telefono R Cierre: FINALIZADA

Listas de Llamadas

Operador Actual (FRLOJU) Pendientes Asociadas Cerradas Todas

Llamadas Todas - Ordenado por <Fecha Creación> Descendente - Registros Totales: 4870

Num. Llamada	Fecha Creación	Medio	Emi/Rec	Telefono	Abonado	Tip. Incidente	Comentario
LL-PS-3187124	27/6/02 8.21.11	Telefono	E	0954537880		ER-03	SIN VOZ RELAMADA CONTESTA FAX
LL-PS-3187123	27/6/02 8.20.32	Telefono	R	954537880	RED NACIONAL DE FERROCARRILES	ER-03	SIN VOZ RELAMADA CONTESTADOR
LL-PS-3187119	27/6/02 8.19.04	Telefono	R	955830032	TELEFONICA DE ESPAÑA S.A.	ER-02	EQUIVOCACION
LL-PS-3187117	27/6/02 8.18.11	Telefono	R	955830032	TELEFONICA DE ESPAÑA S.A.	ER-03	SIN VOZ
LL-PS-3187108	27/6/02 8.11.35	Telefono	R			ER-03	SIN VOZ
LL-PS-3187107	27/6/02 8.10.34	Telefono	R			ER-02	EQUIVOCACION
LL-PS-3187106	27/6/02 8.10.14	Telefono	R			ER-02	EQUIVOCACION
LL-PS-3187104	27/6/02 8.08.53	Telefono	R			ER-02	EQUIVOCACION
LL-PS-3187103	27/6/02 8.07.10	Telefono	R			ER-02	EQUIVOCACION

AND OR

Aplicar

Añadir a ...

Quitar Todos los Filtros



Incidencias



Llamadas



Org. y Rec.



Filtros



Refrescar

ACD Intercom. Transf. datos

Llamadas al puesto

Operadores Centros Radios

Tipo llamada Tiempo Llamante



Inactiva

Tipo Llamante Tiempo

Operador	Psto	Llam.	acd	dgr.
AURECA	414		db	no



Grabadora



Inform.



Desbloq.



Entradas

Las llamadas de emergencia dan lugar a un Parte de Incidencia, las que no son de emergencia, no

415 FRLOJU ACD112SS 8955

27/06/2002
10:45:10
Incidencia: Creada: 26/06/2002 17:00:12 Cerrada: 26/06/2002 21:12:00 **Operador:** ADSIFE **Puesto:** 414 **Estado:** E **Num. Inc.:** I-SS-7886
Tipo de Incidencia: IN-03**Localización Incidencia** Tipo: URBANO Escenario: Edificios**Región:** ANDALUCIA **Provincia:** SEVILLA **Municipio:** VILLANUEVA DEL RIO Y MINAS**Población:** Barrio: Edificios**Via:** ??? JUNTO CEMENTERIO**Comentario:** INCENDIO DE PASTO Y MATORRAL
 03 **Prioridad:** 0 **Afectados:** 0 **Daños**

(IN)INCENDIOS - (03)AGRICOLA

**Recomendación de Recursos y Organismos.**

- ☒ (AY) AYUNTAMIENTO
- ☒ (BOMB) BOMBEROS MUNICIPALES O CONSORCIO (080)
- ☒ (GC) GUARDIA CIVIL
- ☒ (PC) PROTECCIÓN CIVIL
- ☒ (PL) POLICIA LOCAL

Recursos y Organismos	Estado 1	Estado 2	Estado 3	Estado 4
GUARDIA CIVIL DE SEVILLA	EN_MOVIMIENTO	FINALIZADO		
	26/6/02 17.03.43	26/6/02 21.10.35		
POLICIA LOCAL DE VILLANUEVA DEL R	EN_MOVIMIENTO	NO_DISPONIBLE	DISPONIBLE	EN_MOV
	26/6/02 17.01.07	26/6/02 17.01.08	26/6/02 17.13.42	26/6/02
CENTRO OPERATIVO REGIONAL (COF	EN_MOVIMIENTO	FINALIZADO		
	26/6/02 17.04.31	26/6/02 21.10.49		
BOMBEROS DE LA DIPUTACIÓN DE SE	EN_MOVIMIENTO	FINALIZADO		



Anotaciones



LI Asociadas



Descripción

Listas de Incidencias
☒ Operador Actual (FRLOJU) ☒ En Curso ☒ Pendientes de Finalizar ☒ Finalizadas ☒ Todas

Incidencias Finalizadas - Ordenado por <Fecha Creación> Descendente - Registros Totales: 116

Provincia	Localidad	Tipología	Descripción del Incidente
SEVILLA	SEVILLA	SC-16-01	SEÑORA TUMBADA EN EL SUELO. AV EDUARDO DATO
SEVILLA	SEVILLA	AS-03	SEÑORA HEMIPLÉGICA CON DOLOR EN PIERNA
SEVILLA	SEVILLA	RU-05	ALARMA DE VEHÍCULO SONANDO. CALLE ALMIRANTE ARGANDO
SEVILLA	SEVILLA	SB-01	GRAVILLA EN CALZADA. SE-112
SEVILLA	SEVILLA	AS-03	MUJER ALCOHOLICA CON CRISIS NERVIOSA/SEVILLA
SEVILLA	VILLANUEVA DEL RIO Y MINAS	IN-03	INCENDIO DE PASTIZAL JUNTO CEMENTERIO.
SEVILLA	SEVILLA	AS-03	ASISTENCIA SANITARIA EN TORREBLANCA (SEVILLA)
SEVILLA	HUÉVAR	SB-01	MANCHA DE ACEITE EN SE-637, 300 MTS ANTES DEL CRUCE DE HUÉVAR
SEVILLA		SM-01	



Incidencias



Llamadas



Org. y Rec.



Filtros

AND OR

Aplicar

Añadir a ...

Quitar Todos los Filtros



Refrescar

Cada Incidencia tiene un protocolo de actuación a seguir

ACD Intercom. Transf. datos

Tipo llamada Tiempo Llamante

Inactiva

Llamadas al puesto

Operadores Centros Radios

Grabadora

Inform.

Desbloq.

Entradas

415 FRLOJU ACD112SS 8955

27/06/2002 10:57:31

Incidencia: Creada: 26/06/2002 17:00:12 Cerrada: 26/06/2002 21:12:00 Operador: ADSIFE Puesto: 414 Estado: Num. Inc.: 1-SS-7886

Tipo de Incidencia: IN-03

Prioridad: 0 Afectados: 0 Daños

Región: ANDALUCIA Provincia: SEVILLA Municipio: VILLANUEVA DEL RIO Y MINAS

Población: Barrio: Edificios

Via: JUNTO CEMENTERIO

Comentario: INCENDIO DE PASTO Y MATORRAL

Recomendación de Recursos y Organismos:

Recursos y Organismos	Estado 1	Estado 2	Estado 3	Estado 4
GUARDIA CIVIL DE SEVILLA	EN MOVIMIENTO	FINALIZADO		
POLICIA LOCAL DE VILLANUEVA DEL RIO Y MINAS	EN MOVIMIENTO	NO DISPONIBLE	DISPONIBLE	EN MOVIMIENTO
CENTRO OPERATIVO REGIONAL (COF)	EN MOVIMIENTO	FINALIZADO		
BOMBEROS DE LA DIPUTACION DE SEVILLA	EN MOVIMIENTO	FINALIZADO		

Listas de Incidencias

Operador Actual (FRLOJU) En Curso Pendientes de Finalizar Finalizadas Todas

Provincia	Localidad	Tipología	Descripción del Incidente
SEVILLA	SEVILLA	SC-16-01	SEÑORA TUMBADA EN EL SUELO. AV EDUARDO DATO
SEVILLA	SEVILLA	AS-03	SEÑORA HEMIPLEGICA CON DOLOR EN PIERNA
SEVILLA	SEVILLA	RU-05	ALARMA DE VEHICULO SONANDO. CALLE ALMIRANTE ARGANDO
SEVILLA	SEVILLA	SB-01	GRAVILLA EN CALZADA. SE-112
SEVILLA	SEVILLA	AS-03	MUJER ALCOHOLICA CON CRISIS NERVIOSA/SEVILLA
SEVILLA	VILLANUEVA DEL RIO Y MINAS	IN-03	INCENDIO DE PASTIZAL JUNTO CEMENTERIO
SEVILLA	SEVILLA	AS-03	ASISTENCIA SANITARIA EN TORREBLANCA (SEVILLA)
SEVILLA	HUÉVAR	SB-01	MANCHA DE ACEITE EN SE-637, 300 MTS ANTES DEL CRUCE DE HUÉVAR
SEVILLA	SEVILLA	SM-01	

Inicio Remote Administrator - UN...

PLAN OPERATIVO ASOCIADO AL INCIDENTE. INC-03.HTM

Edición: 2002.1

NOMBRE:
INCENDIOS. AGRÍCOLA.

CÓDIGO: IN-03.

CECEM 1-1-2
ANDALUCÍA:

PREGUNTAS
BÁSICAS:

ALERTAR:

INFORMAR:

CECEM 1-1-2
PROVINCIAL:

INFORMACIÓN
COMPLEMENTARIA:

ALERTAR:

INFORMAR:

INFORMACIÓN
ASOCIADA:

CECEM 1-1-2 PROVINCIAL:

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

- ESTADO AFECTADOS
- TENDIDO ELÉCTRICO. TRANSFORMADORES
- VIENTO: DIRECCIÓN, FUERZA
- SUPERFICIE AFECTADA
- NECESIDAD DE EVACUACIÓN
- EFFECTIVOS PRESENTES EN EL LUGAR DEL INCIDENTE

ALERTAR:

- BOMBEROS
- POLICÍA LOCAL / GUARDIA CIVIL
- AYUNTAMIENTO
- SERVICIO LOCAL DE PROTECCIÓN CIVIL

INFORMAR:

- COP INFOCA
- TÉCNICO EN COORDINACIÓN (SEGÚN EVALUACIÓN)
- DIRECTOR (POR INDICACIÓN DEL TÉCNICO EN COORDINACIÓN)
- DELEGADO DEL GOBIERNO DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA (POR INDICACIÓN DEL DIRECTOR)
- GABINETE DE INFORMACIÓN (POR INDICACIÓN DEL DIRECTOR)
- ALCALDE/S (POR INDICACIÓN DEL DIRECTOR)

PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN ANTE LLAMADAS DE EMERGENCIA



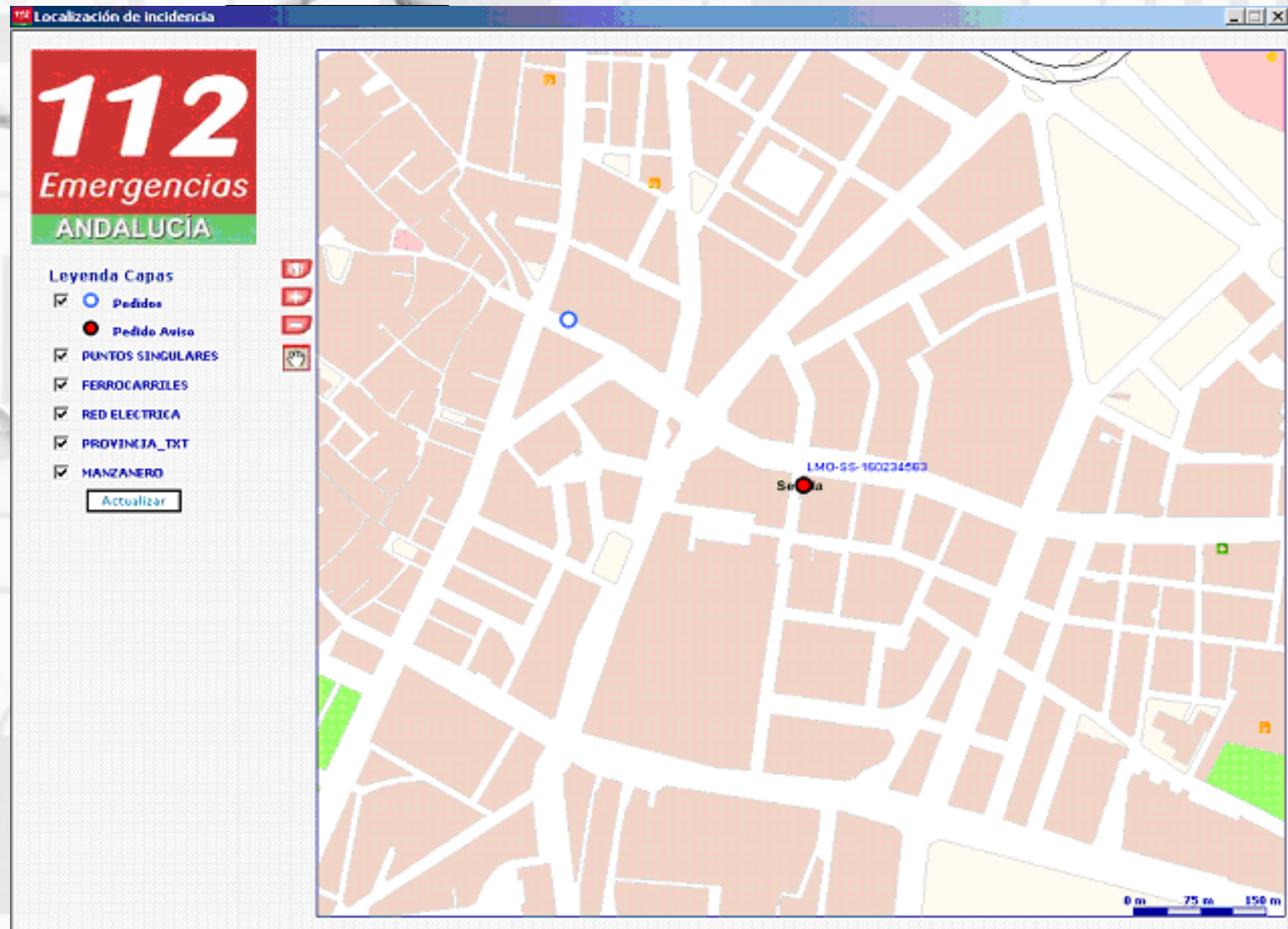
A continuación los operativos son activado a través de TAS y/o teléfono, según el protocolo de actuación, para prestar la ayuda necesaria en la resolución de la emergencia...

- ▶ ***Policía , Guardia Civil...***
- ▶ ***Bomberos***
- ▶ ***Sanitarios***
- ▶ ***Protección Civil***



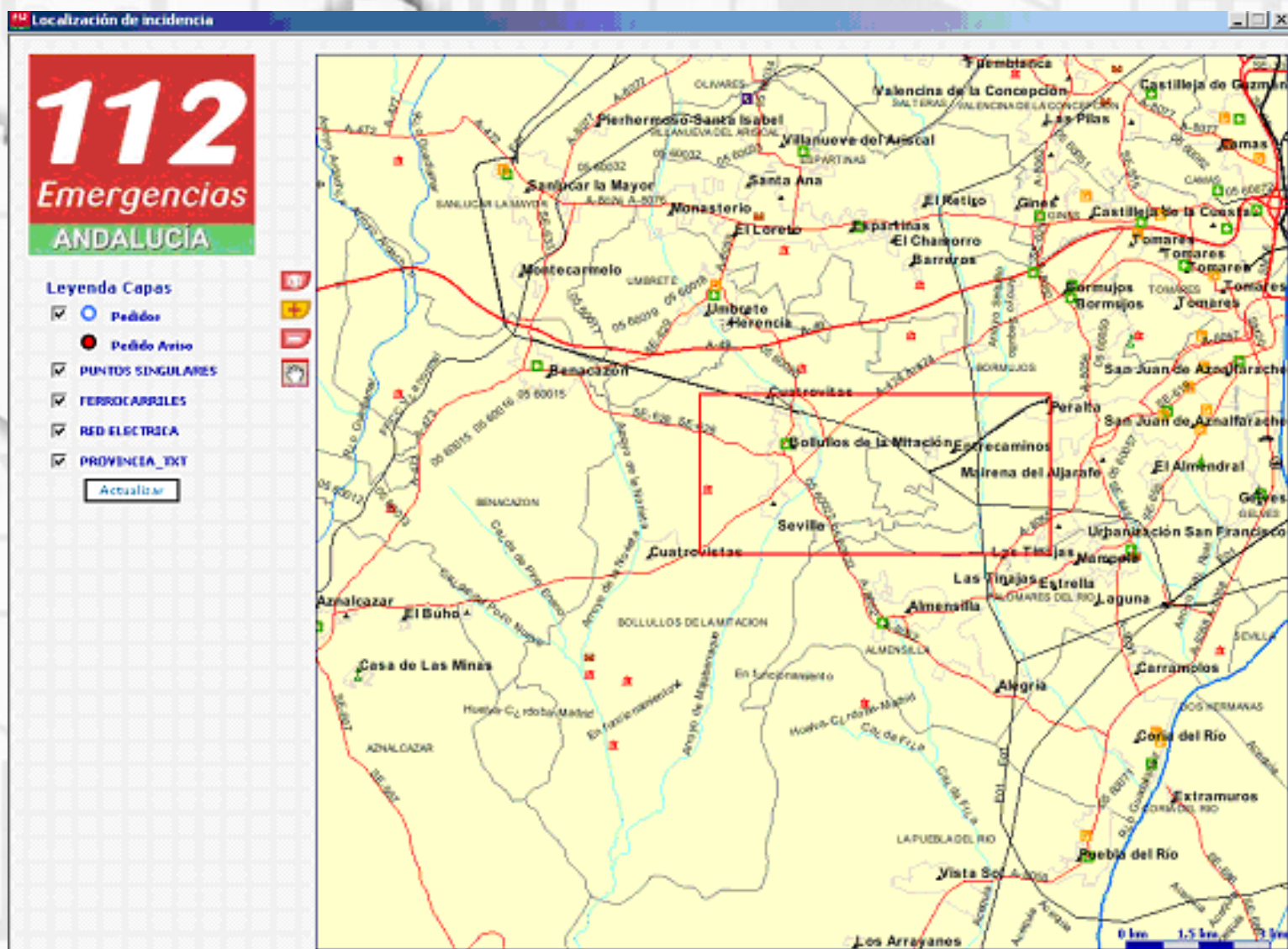
Se dispone de un sistema de localización geográfica que localiza el incidente

En zona urbana



Se dispone de un sistema de localización geográfica que localiza el incidente

En zona rural



Recepción de la llamada

1.- Recepción con interrupción

2.- Recepción de llamada conflictiva

3.- Recepción sin comunicación

4.- Recepción de llamadas de segundo nivel

5.- Recepción de llamadas en idiomas

6.- Recepción común

ACTUACIONES DE LA SALA 112

- 1.- Contratación de los datos**
- 2.- Verificación de la clasificación**
- 3.- Validación del incidente**
- 4.- Determinación de los organismos competentes**
- 5.- Alerta de los organismos**
- 6.- Seguimiento de los incidentes**
- 7.- Información a los llamantes del estatus de los servicios**
- 8.- Cierre del incidente**

INCENCIOS

Tipología diversa (urbano, viviendas, centros educativos, sanitarios, forestal, ...)

1.- Preguntas básicas:

Existencia de heridos, humo, llamas, tipo de edificio, nº de plantas, acceso para bomberos

2.- Activaciones obligatorias a operativos / transferencias de voz :

Según competencias o acuerdos establecidos

3.- Activaciones según evaluación a operativos

4.- Información complementaria

INUNDACIONES

Riesgos Naturales, tipología diversa (zonas habitadas, no habitadas)

1.- Preguntas básicas:

Existencia de heridos, atrapados, daños, extensión, causas, altura del agua, acceso a operativos

2.- Activaciones obligatorias a operativos / transferencias de voz:

Según competencias o acuerdos establecidos

3.- Activaciones según evaluación a operativos

4.- Información complementaria

CONFINAMIENTO

Rescate/ salvamento. Tipología diversa (ascensor, apertura de puertas,...)

1.- Preguntas básicas:

Tipo de incidencia (atrapada, descolgamiento,...), nº de personas, existencia de heridos y personas de especial riesgo, nombre servicio asistencia técnica competencias

2.- Activaciones obligatorias a operativos / transferencias de voz: :

Según competencias o acuerdos establecidos

3.- Activaciones según evaluación a operativos

4.- Información complementaria

VIOLENCIA DE GÉNERO

SG. Violencia doméstica. Tipología diversa (en curso, no en curso)

1.- Preguntas básicas:

Identidad de personas agredidas, tipo de violencia, existencia de heridos, identidad agresor

2.- Activaciones obligatorias a operativos / transferencias de voz:

Según competencias o acuerdos establecidos

3.- Activaciones según evaluación a operativos

4.- Información complementaria

SALUD

Asistencia sanitaria, tipología diversa (en domicilio, lugar público, traslados,...)

1.- Preguntas básicas:

Nombre y breve “Qué le ocurre”

2.- Transferencia de voz a EPES

Plan Territorial de Emergencias Provincia de Sevilla

PTE And-Se



JUNTA DE ANDALUCÍA
DELEGACIÓN DEL GOBIERNO
DE SEVILLA

INTRODUCCIÓN

LEY DE PROTECCIÓN CIVIL

NORMA BÁSICA

PLANES TERRITORIALES

De Comunidad Autónoma

De ámbitos inferiores

PTEAnd

PTEAnd - Sevilla

P.E.M. en Sevilla

ELABORAY DIRIGE
AYUNTAMIENTO

ELABORA Y DIRIGE
DELEGACIÓN DEL GOBIERNO

Planes Especiales
Andalucía

PLANES ESPECIALES

Básicos

- Bélicos
- Nucleares

COMPETENCIA
EXCLUSIVA
DEL ESTADO

ELABORA Y DIRIGE
C.C.A.A.

No básicos

DIRECTRICES BÁSICAS

- Inundaciones
- Químico
- Sísmico
- T.M.P.
- I. Forestales
- Volcánico

ELABORAY DIRIGE
AYUNTAMIENTO

ELABORA Y DIRIGE
DELEGACIÓN DEL GOBIERNO

ELABORA Y DIRIGE
C.C.A.A.

CONTENIDOS

1. Objetivos y marco de planificación

2. Información Territorial

3. Análisis de Riesgos

4. Estructura

5. Operatividad

6. Centros de Coordinación Operativa

7. Medidas de Actuación

8. Avisos e Información a la población

9. Catalogación de Medios y Recursos

10. Implantación y Mantenimiento

OBJETIVOS y MARCO de PLANIFICACIÓN

PROTECCIÓN de las personas, bienes y medio ambiente en las emergencias generales que se produzcan dentro del territorio.

Establece una ESTRUCTURA orgánico-funcional y PROCEDIMIENTOS operativos de respuesta

Establece el ESQUEMA de COORDINACIÓN entre las Administraciones públicas, definiendo:

- **La función directiva de la Junta de Andalucía**
- **La organización de los servicios y recursos de la propia Junta, y de otras Administraciones y Entidades, públicas o privadas, en Andalucía**

CONTENIDO

- INFORMACIÓN TERRITORIAL

Rasgos geográficos

Rasgos geológicos

Rasgos climáticos

Rasgos hidrológicos

Vegetación

Pautas poblacionales

Aspectos industriales

CONTENIDO

- ANÁLISIS de RIESGOS

RIESGOS en el PTEAnd - Sevilla

NATURALES

Inundaciones

☐ *Sísmicos*

☐ *Geológicos*

☐ *Climáticos*

TECNOLÓGICOS

Industrial

€MM.PP.

€Riesgos nucleares

*€Instalaciones
singulares*

*€Residuos tóxicos
y peligrosos*

ANTRÓPICOS

*Grandes
concentraciones*

*€Incendios y
contaminación*

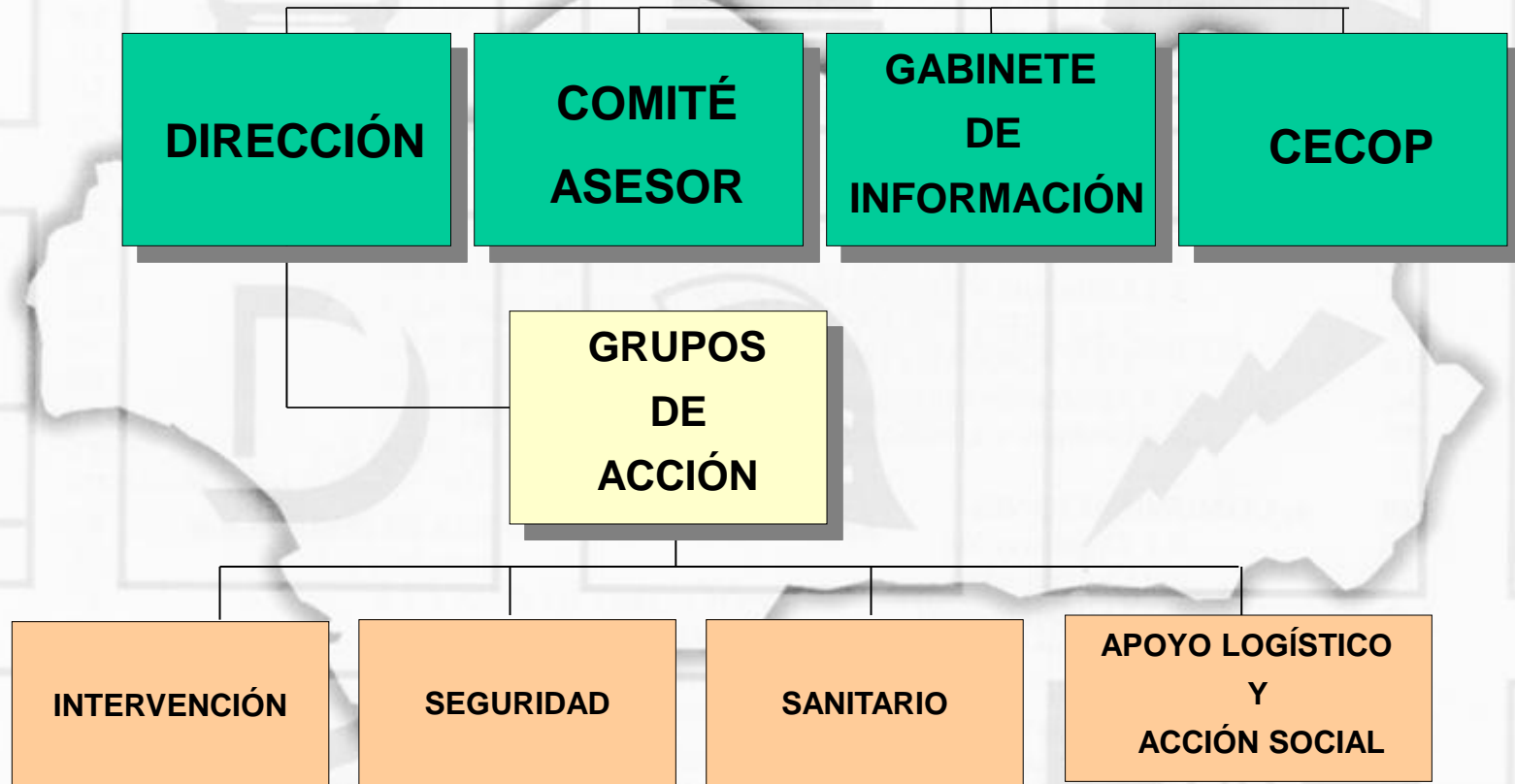
€Transportes

*€Accidentes y
desaparecidos*

€Suministros básicos

€Atentados

- ESTRUCTURA



DIRECCIÓN

INTEGRANTES

**Titular de la Delegación del Gobierno
de la Junta de Andalucía**

FUNCIONES

- **Activación del Plan Provincial.**
 - **Dirección y coordinación de actuaciones.**
 - **Activación del CECOP Provincial.**
 - **Solicitud medios y recursos extraordinarios a la Dirección Regional.**
 - **Informe y asesoramiento a Dirección.**
 - **Coordinación con autoridades locales**
 - **Desactivación del Plan Provincial.**
- Con carácter complementario:**
- **Nombrar Comité Asesor Provincial.**
 - **Implantación, mantenimiento y revisión del Plan Provincial.**

COMITÉ ASESOR Provincial

INTEGRANTES

- Delegados Provinciales de la Junta:
Salud, Medio Ambiente, Obras Públicas y Transportes, Asuntos Sociales, Educación y Ciencia y Trabajo e Industria.
- Jefe de Servicio de Protección Civil de la Delegación del Gobierno J.A.
- Jefes de los Grupos de Acción.
- Representante Diputación Provincial.
- Alcaldes implicados en la emergencia.

A petición de la Dirección Provincial:

- Representantes de la Subdelegación del Gobierno.

FUNCIONES

Auxiliar y asesorar a la Dirección Provincial en la Toma de decisiones

P
R
O
V
I
N
C
I
A
L

GABINETE de INFORMACIÓN

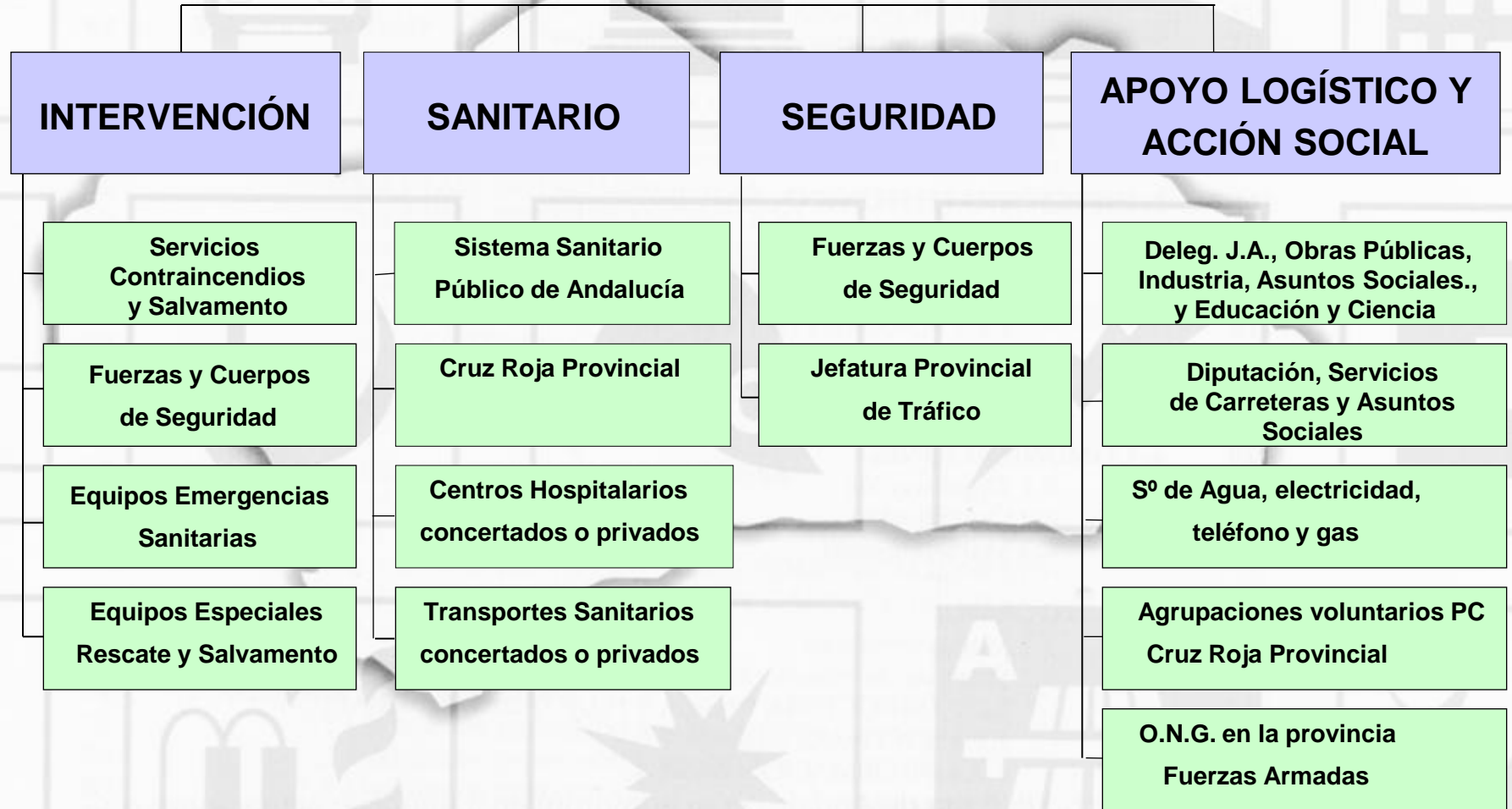
INTEGRANTES

- Jefe de Prensa de la Delegación del Gobierno de la Junta de Andalucía en Sevilla

FUNCIONES

- **Recabar información de la emergencia**
- Elaborar comunicados de la Dirección
- **Difusión de recomendaciones a la población**
- Información medios de comunicación
- Centralizar información de afectados y víctimas, y contacto con familiares
- Informar al Gabinete Regional

GRUPOS DE ACCIÓN



GRUPO DE INTERVENCIÓN

INTEGRANTES

**Servicios Contraincendios
y Salvamento**

**Fuerzas y Cuerpos
de Seguridad**

**Equipos Emergencias
Sanitarias**

**Equipos Especiales
Rescate y Salvamento**

FUNCIONES

JEFATURA:

- Jefe del SEPEI de la Diputación
- Jefe del SEIS del Ayto. de Sevilla

FUNCIONES:

- **Evaluación e información en tiempo real**
- **Neutralizar los efectos de la emergencia**
- **Búsqueda, rescate, salvamento de personas y asistencia sanitaria "in situ" de víctimas**
- **Establecimiento del Área de Intervención y del P.M.A.**

GRUPO SANITARIO

INTEGRANTES

**Sistema Sanitario Público
de Andalucía**

Cruz Roja Provincial

**Centros Hospitalarios
concertados o privados**

**Transportes Sanitarios
concertados o privados**

FUNCIONES

JEFATURA:

- Titular de la Delegación de Salud de la
Junta de Andalucía en Sevilla

FUNCIONES:

- **Evaluación sanitaria en la emergencia**
- **Organizar el dispositivo médico en todas sus fases**
- Identificación de cadáveres
- Control de brotes epidemiológicos, higiene de los alimentos y potabilidad del agua, y alojamientos
- Cobertura de necesidades farmacéuticas
- Recomendaciones a la población

GRUPO DE SEGURIDAD

INTEGRANTES

Fuerzas y Cuerpos
de Seguridad

Jefatura Provincial
de Tráfico

FUNCIONES

JEFATURA:

- Comandante Jefe de la Guardia Civil
- Adjunto: Comisario Jefe de Policía Nacional y Jefe de Policía Local de Ayuntamientos afectados

FUNCIONES:

- **Orden público y seguridad ciudadana**
- **Control de accesos, señalización; vías de acceso y evacuación. Rutas alternativas**
- Identificación de cadáveres
- Avisos a la población y evacuación

APOYO LOGÍSTICO Y ACCIÓN SOCIAL

INTEGRANTES

Deleg. J.A., Asuntos Sociales,
OOPP., Industria y Educación

Asuntos Sociales y Servicio
de Carreteras de la Diputación

Servicios de agua, electricidad,
teléfono y gas

Agrupación de voluntarios de PC
Cruz Roja Provincial

ONGs en la provincia
Fuerzas Armadas

FUNCIONES

JEFATURA:

-Titular de la Delegación de Obras Públicas
de la Junta de Andalucía en Sevilla

FUNCIONES:

- **Gestión de demandas del resto de los Grupos de Acción**
- Propuesta al Director del Plan de prioridades en la rehabilitación de servicios públicos
- Procedimientos de evacuación. Albergue de afectados. Gestión de productos básicos

CECOP Provincial

INTEGRANTES

- Jefe de Servicio de Protección Civil de la Delegación del Gobierno
- Director del CECOP Provincial
- Técnico de Coordinación del CECOP
- Coordinadores del CECOP Provincial
- Operadores del CECOP Provincial
- Técnicos del CECOP Regional

ÁREAS:

- Dirección
- Operaciones-Comunicaciones
- Planificación-Gabinete Técnico
- Zonas de Servicios e Infraestructura y Apoyo

FUNCIONES

- **Ejecutar actuaciones encomendadas**
- Posibilitar la coordinación de Grupos de Acción
- **Comunicación con P.M.A.**
- Informar a CECOP Regional
- Solicitar a CECOP Regional medios y recursos de otras provincias
- Garantizar las comunicaciones con los implicados en la emergencia

En el Área de Dirección: el Director del Plan coordina actuaciones

En el Área de Operaciones: gestión de comunicaciones (sistema integrado voz y datos, y aplicación de protocolos)

P
R
O
V
I
N
C
I
A
L

CONTENIDO

- OPERATIVIDAD

NIVELES

Tipo de daños a personas, bienes o medio ambiente producidos o previsibles

NIVEL 1 - Daños poco significativos

NIVEL 2 - Daños considerables

NIVEL 3 - Daños graves

TRANSFERENCIAS

CAUSAS ACTIVACIÓN DEL PTEAnd

TRANSFERENCIAS

FASES

Según la gravedad o evolución de la emergencia

PREEMERGENCIA

- Riesgo de producción de emergencia
- Alerta de Operativos municipales y medios provinciales

EMERGENCIA LOCAL

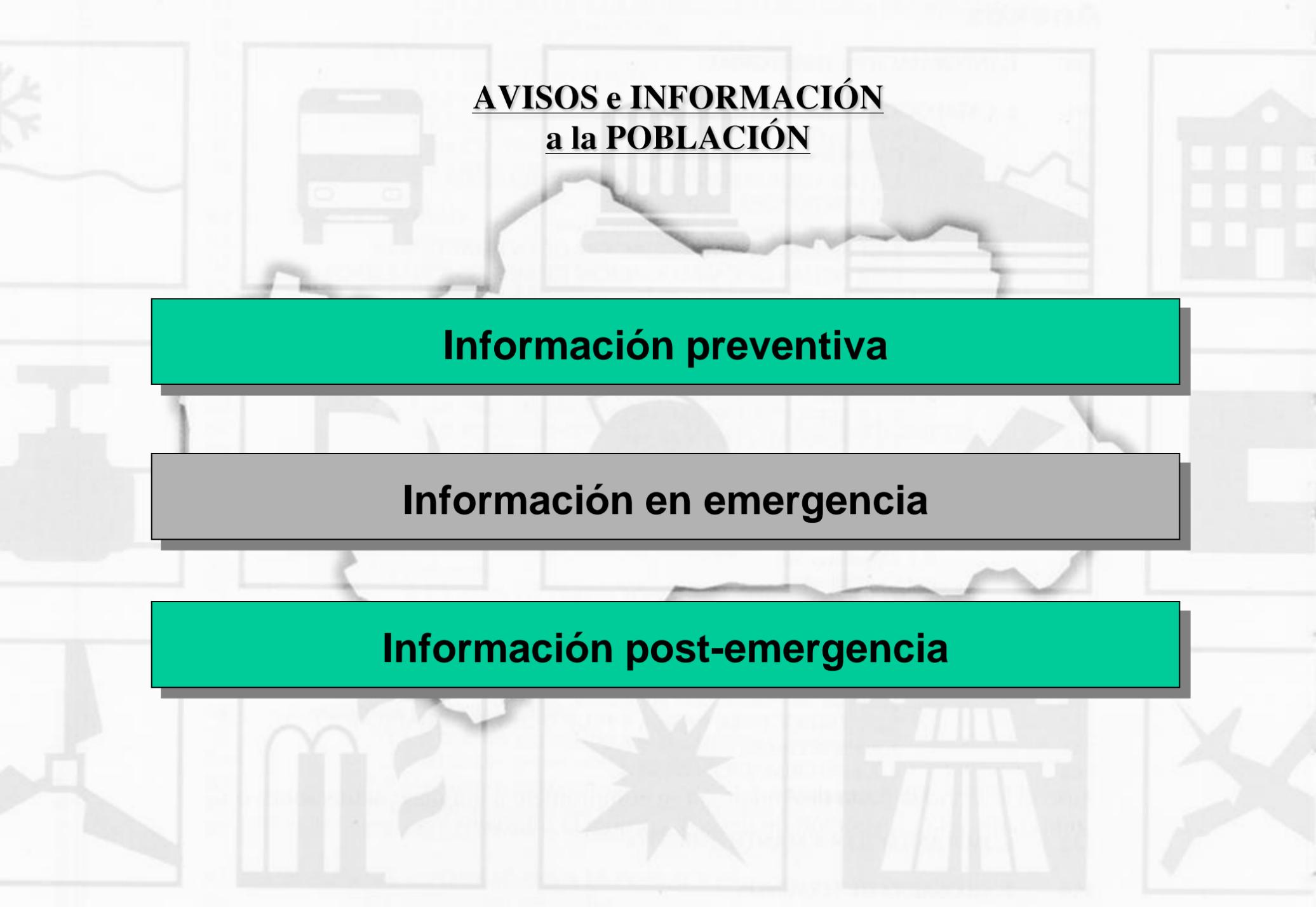
- Movilización de Operativos municipales
- Posible colaboración de medios provinciales
- Activación PEM y parcial del PTEAnd

EMERGENCIA PROVINCIAL

- Movilización de Grupos de Acción
- Posible colaboración medios supramunicipales
- Activación Estructura Prov. PTEAnd

EMERGENCIA REGIONAL

- Movilización de medios y recursos de más de 1 provincia y medios supramunicipales
- Activación total del PTEAnd

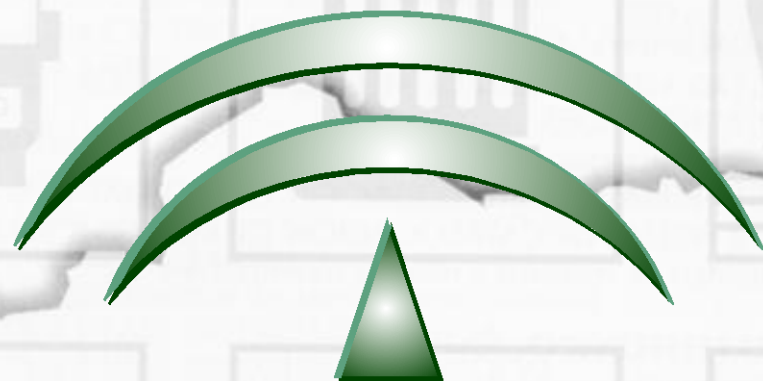


AVISOS e INFORMACIÓN
a la POBLACIÓN

Información preventiva

Información en emergencia

Información post-emergencia



JUNTA DE ANDALUCIA
Delegación del Gobierno

EMERGENCIAS 112
ANDALUCÍA